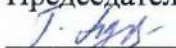


Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 5»

Согласовано:
Председатель ПК
 Г.Ф.Луц

Утверждаю:
директор МАОУ «СОШ № 5»
О.В.Корнилова
приказ от 08.06.2021 № 241-ОД



ИНСТРУКЦИЯ
пользователя по безопасной работе в сети Интернет
МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5» г Чусового
ИОТ-066-2021

Персональные компьютеры, серверы, программное обеспечение, вся информация, хранящаяся на них и вновь создаваемая, оборудование локальной компьютерной сети, коммуникационное оборудование являются собственностью школы и предоставляются в безвозмездное пользование учащимся и учителям в рамках реализации образовательной программы МАОУ «СОШ № 5». ПК, серверы, ПО, оборудование ЛВС и коммуникационное, пользователи образуют систему локальной сети МАОУ «СОШ № 5».

1. Общие положения

1.1. Настоящая инструкция является дополнением к Правилам использования сети Интернет в МАОУ «СОШ № 5» далее СЕТИ.

1.2. Целью настоящей инструкции является регулирование работы инженера по обслуживанию ИКТ, системного администратора и пользователей, распределения сетевых ресурсов коллективного пользования и поддержания необходимого уровня защиты информации, ее сохранности и соблюдения прав доступа к информации и исполнения Федерального закона от 29 декабря 2010 года N 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию»; эффективного использования сетевых ресурсов и уменьшить риск умышленного или неумышленного неправильного их использования.

1.3. К работе в системе допускаются лица, прошедшие инструктаж и ответственного за работу в сети Интернет.

1.4. Работа в системе каждому работнику разрешена только на определенных компьютерах, в определенное время и только с разрешенными программами и сетевыми ресурсами. Если нужно работать вне указанного времени, на других компьютерах и с другими программами, необходимо получить разрешение системного администратора.

1.5. По уровню ответственности и правам доступа к СЕТИ пользователи СЕТИ разделяются на следующие категории: системные администраторы и пользователи.

1.6. Пользователь подключенного к СЕТИ компьютера - лицо, за которым закреплена ответственность за данный компьютер. Пользователь должен принимать все необходимые меры по защите информации и контролю засоблюдением прав доступа к ней.

1.7. Каждый сотрудник пользуется индивидуальным именем пользователя для своей идентификации в сети, выдаваемым системным администратором.

1.8. Системный администратор МАОУ «СОШ № 5» создает пароль для входа в компьютерную сеть. При этом пароль должен содержать не менее 8 символов и

состоять из букв и цифр.

1.9. Каждый сотрудник должен пользоваться только своим именем пользователя и паролем для входа в локальную сеть и сеть Интернет, передача их кому-либо запрещена.

1.10. В случае нарушения правил пользования сетью, связанных с администрируемым им компьютером, пользователь сообщает системному администратору, который проводит расследование причин и выявление виновников нарушений и принимает меры к пресечению подобных нарушений. Если виновником нарушения является пользователь данного компьютера, администратор имеет право отстранить виновника от пользования компьютером или принять иные меры.

1.11. В случае появления у пользователя компьютера сведений или подозрений о фактах нарушения настоящих правил, а в особенности о фактах несанкционированного удаленного доступа к информации, размещенной на контролируемом им компьютере ли каком-либо другом, пользователь должен немедленно сообщить об этом системному администратору СЕТИ.

1.12. Системный администратор и лицо, обслуживающее сервер и следящее за правильным функционированием СЕТИ. Системный администратор дает разрешение на подключение компьютера к СЕТИ, выдает IP-адрес компьютеру, создает учетную запись электронной почты для пользователя. Самовольное подключение является серьезнейшим нарушением правил пользования СЕТЬЮ.

1.13. Системный администратор информирует пользователей обо всех плановых профилактических работах, могущих привести к частичной или полной неработоспособности СЕТИ на ограниченное время, а также об изменениях предоставляемых сервисов и ограничениях, накладываемых на доступ к ресурсам СЕТИ.

1.14. Системный администратор имеет право отключить компьютер пользователя от СЕТИ в случае, если с данного компьютера производились попытки несанкционированного доступа к информации на других компьютерах, и в случаях других серьезных нарушений настоящей инструкции.

1.15. Пользователь должен ознакомиться с настоящей инструкцией. Обязанность ознакомления пользователя с инструкцией лежит на системном администраторе и начальнике отдела ИТО.

2. Пользователи сети обязаны

2.1. Соблюдать правила работы в СЕТИ, оговоренные настоящей инструкцией.

2.2. При доступе к внешним ресурсам СЕТИ, соблюдать правила, установленные системными администраторами для используемых ресурсов.

2.3. Немедленно сообщать системному администратору СЕТИ об обнаруженных проблемах в использовании предоставленных ресурсов, а также о фактах нарушения настоящей инструкции кем-либо. Администратор, при необходимости, с помощью других специалистов, должны провести расследование указанных фактов и принять соответствующие меры.

2.4. Не разглашать известную им конфиденциальную информацию (имена пользователей, пароли), необходимую для безопасной работы в СЕТИ.

2.5. Немедленно отключать от СЕТИ компьютер, который подозревается в заражении вирусом. Компьютер не должен подключаться к СЕТИ до тех пор, пока системный администратор не удостоверится в удалении вируса.

2.6. Обеспечивать беспрепятственный доступ инженеру по обслуживанию ИКТ к сетевому оборудованию и компьютерам пользователей.

2.7. Выполнять предписания инженера по обслуживанию ИКТ, направленные на обеспечение безопасности СЕТИ.

2.8. В случае обнаружения неисправности компьютерного оборудования или программного обеспечения, пользователь должен обратиться к системному администратору или инженеру по обслуживанию ИКТ.

3. Пользователи СЕТИ имеют право:

3.1. Использовать в работе предоставленные им сетевые ресурсы в оговоренных в настоящей инструкции рамках. Системный администратор вправе ограничивать доступ к некоторым сетевым ресурсам вплоть до их полной блокировки, изменять распределение трафика и проводить другие меры, направленные на повышение эффективности использования сетевых ресурсов.

3.2. Обращаться к администратору СЕТИ по вопросам, связанным с распределением ресурсов компьютера. Какие-либо действия пользователя, ведущие к изменению объема используемых им ресурсов, или влияющие на загрузженность или безопасность системы (например, установка на компьютере коллективного доступа), должны санкционироваться системным администратором СЕТИ.

3.3. Обращаться за помощью к системному администратору при решении задач использования ресурсов СЕТИ.

3.4. Вносить предложения по улучшению работы с ресурсом.

4. Пользователям СЕТИ запрещено

4.1. Разрешать посторонним лицам пользоваться вверенным им компьютером (кроме случаев подключения/отключения ресурсов, выполняемого инженером по обслуживанию ИКТ).

4.2. Использовать сетевые программы, не предназначенные для решения задач образовательного процесса без согласования с инженером по обслуживанию ИКТ.

4.3. Самостоятельно устанавливать или удалять установленные системным администратором сетевые программы на компьютерах, подключенных к СЕТИ, изменять настройки операционной системы и приложений, влияющие на работу сетевого оборудования и сетевых ресурсов.

4.4. Повреждать, уничтожать или фальсифицировать информацию, не принадлежащую пользователю.

4.5. Вскрывать компьютеры, сетевое и периферийное оборудование; подключать к компьютеру дополнительное оборудование без ведома системного администратора, изменять настройки ВЮ8, а также производить загрузку рабочих станций с дискет.

4.6. Самовольно подключать компьютер к СЕТИ, а также изменять IP-адрес компьютера, выданный системным администратором. Передача данных в сеть с использованием других IP адресов в качестве адреса отправителя является распространением ложной информации и создает угрозу безопасности информации на других компьютерах.

4.7. Работать с каналоемкими ресурсами (realvideo, realaudio, chat; и др.) без согласования с системным администратором СЕТИ. При сильной перегрузке канала вследствие использования каналоемких ресурсов текущий сеанс пользователя, вызвавшего перегрузку, будет прекращен.

- 5.9. Если с помощью электронного письма должна быть послана конфиденциальная информация или информация, являющаяся собственностью организации, она должна быть зашифрована так, чтобы ее мог прочитать только тот, кому она предназначена, с использованием утвержденных в организации программ и алгоритмов.
- 5.10. Никто из посетителей, контрактников или временных служащих не имеет права использовать электронную почту организации.
- 5.11. Вся информация, классифицированная как критическая или коммерческая тайна, при передаче ее через открытые сети, такие как Интернет, Должна быть предварительно зашифрована.
- 5.12. Выходящие сообщения могут быть выборочно проверены, чтобы гарантировать соблюдение политики безопасности фирмы.
- 5.13. Пользователи не должны позволять кому-либо посылать письма от чужого имени.
- 5.14. МАОУ «СОШ № 5» оставляет за собой право осуществлять наблюдение за почтовыми отправлениями сотрудников. Электронные письма могут быть прочитаны организацией, даже если они были удалены и отправителем, и получателем. Такие сообщения могут использоваться для обоснования наказания.
- 5.15. В качестве клиентов электронной почты могут использоваться только утвержденные почтовые программы.
- 5.16. Конфиденциальная информация не может быть послана с помощью электронной почты.
- 5.17. Если будет установлено, что сотрудник неправильно использует электронную почту с умыслом, он будет наказан.
- 5.18. Открывать или запускать приложения, полученные по электронной почте от неизвестного источника и (или) не затребованные пользователем.
- 5.19. Осуществлять массовую рассылку не согласованных предварительно электронных писем. Под массовой рассылкой подразумевается как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю (спам).
- 5.20. Использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронных писем.

6. При работе с веб-ресурсами

- 6.1. Пользователи используют программы для поиска информации в WWW только в случае, если это необходимо для выполнения своих должностных обязанностей или для реализации образовательной программы.
- 6.2. Использование ресурсы сети Интернет разрешается только в образовательных и рабочих целях, использование её ресурсов не должно потенциально угрожать МАОУ «СОШ № 5».
- 6.3. По использованию Интернет ведется статистика и поступает в архив на сервере МАОУ «СОШ № 5».
- 6.4. Действия любого пользователя, подозреваемого в нарушении правил пользования Интернетом, могут быть запротоколированы и использоваться для принятия решения о применении к нему в санкций.
- 6.5. Сотрудникам организации, обучающимся, пользующимся Интернетом, запрещено передавать или загружать на компьютер материал, который причиняет вред здоровью и развитию обучающихся, является непристойным, порнографическим, фашистским, расистским, экстремистским и не относящимся к деятельности МАОУ «СОШ № 5».

6.6. Все программы, используемые для доступа к сети Internet, должны быть утверждены сетевым администратором и на них должны быть настроены необходимые уровни безопасности.

6.7. Все файлы, загружаемые с помощью сети Intranet, должны проверяться на вирусы с помощью утвержденных руководством антивирусных программ.

6.8. В МАОУ «СОШ №5» должен вестись список запрещенных сайтов. Программы для работы с internet должны быть сконфигурированы так, чтобы к этим сайтам нельзя было получить доступ.

6.10. Запрещено размещать в гостевых книгах, форумах, конференциях сообщения, содержащие грубые и оскорбительные выражения.

6.11. Запрещено получать и передавать через СЕТЬ информацию, противоречащую законодательству и нормам морали общества, представляющую коммерческую тайну, распространять информацию, задевающую честь и достоинство граждан, а также рассылать обманные, беспокоящие или угрожающие сообщения.

6.12. Запрещено получать доступ к информационным ресурсам СЕТИ или сети Интернет, не являющихся публичными, без разрешения их собственника.

7. Ответственность

7.1. Пользователь компьютера отвечает за информацию, хранящуюся на его компьютере, технически исправное состояние компьютера и вверенной техники.

7.2. Системный администратор отвечает за бесперебойное функционирование вверенной ему СЕТИ, качество предоставляемых пользователям сервисов.

7.3. Пользователь несет личную ответственность за весь информационный обмен между его компьютером и другими компьютерами в СЕТИ и за ее пределами.

7.4. За нарушение настоящей инструкции пользователь может быть отстранен от работы с СЕТЬЮ.

7.5. Нарушение данной инструкции, повлекшее уничтожение, блокирование, модификацию либо копирование охраняемой законом компьютерной информации, нарушение работы компьютеров пользователей, системы или СЕТИ компьютеров, может повлечь административную или уголовную ответственность в соответствии с действующим законодательством.

Уполномоченный по ОТ и БЖ _____ И.Н. Ваньшева

С инструкцией ознакомлены: