

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Средняя общеобразовательная школа № 5»

Согласовано:
Председатель ПК
_____ Г.Ф.Луц

Утверждаю:
директор школы
О.В. Корнилова
_____ приказ от 23.06.2016 № 223-ОД

ИНСТРУКЦИЯ
по действиям сотрудников
при анонимном звонке о заминировании здания
МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 5»
ИОТ-081-2016

Услышав по телефону угрозу неизвестного, применить взрывчатое устройство, необходимо действовать следующим образом:

- принимать все меры к тому, чтобы разговор не прервался;
- выслушивать сообщение и дословно его записать;
- по возможности, убедив автора сделать паузу в разговоре, и с другого Телефона, позвонив на телефон 112 единой диспетчерской службы, предварительно представившись, высказать просьбу, определить номер телефона, с которого звонит неизвестный;
- возвратиться к телефону и стараться, как можно дольше поддерживать разговор.

При определении телефона или при необходимости выдачи звонка в дежурные службы целесообразно задействовать второго человека. При ведении разговора с анонимом рекомендуется:

- быть спокойным, вежливым и внимательным, не перебивать звонящего. Проявлять гибкость, выдержку, терпение, не допускать нервозности и сохранять психологическую устойчивость;
- подавлять неприязнь к террористу, не реагировать на возможные оскорбления. Необходимо воздерживаться от фраз, которые могут вызывать раздражение и агрессивность, нежелание продолжать разговор;
- использовать малейшую возможность для склонения звонящего временно отказаться от исполнения угрозы взрыва и предложить переговоры через разумный отрезок времени, необходимый для оценки его требований или предложений. В этой связи целесообразно сыграть роль «маленького человечка», который при всем желании не может самостоятельно принимать решения.

Если выдвигаются требования, необходимо уяснить их суть, для чего целесообразно задавать другие вопросы. Пояснить, что решение, в конечном счете, принимает руководство или представитель власти. Стараться держать инициативу разговора в своих руках, прилагать усилия по поддержанию и развитию диалога в интересах достижения целей переговоров.

Необходимо фиксировать детали разговора, которые могут пригодиться в дальнейшем для розыска террориста. По окончании разговора немедленно сообщить в Управление гражданской защиты, в полицию.

После разговора необходимо составить справку по прилагаемой форме. Вопросы, обозначенные в ней, одновременно могут являться и планом беседы с террористом.

ПЛАН БЕСЕДЫ:

1. когда должна взорваться бомба;
2. где в данный момент находится бомба;
3. как она выглядит и какого типа;
4. почему заложил взрывное устройство и реальность угрозы;
5. на каких условиях можно избежать его применение;
6. принимает собеседник решение о взрыве самостоятельно или должен с кем-то советоваться;
7. какое время он может предоставить для обдумывания своих требований;
8. по какой схеме и через какое время можно продолжить обсуждение;
9. как быть если предложенная схема не срабатывает по техническим причинам.

Примерная справка об облике анонима

Личность звонящего: мужчина, женщина, подросток, ориентировочный возраст.

Голос: громкий, тихий, высокий, низкий, возбужденный. Другие особенности:

Акцент: отсутствует, иностранный, диалектный.

Речь: быстрая, медленная, отчетливая, искаженная, с заиканием, невнятная, гнусавая.

Языковой стиль: изысканный, хороший, непосредственный, скудный, сквернословие, другие особенности.

Манера изложения: раздраженная, спокойная, рассудительная, логическая, последовательная, непоследовательная, продуманная, эмоциональная, серьезная, шутливая, возбужденная.

Характер шумов на заднем плане: оргтехника в офисе, станки предприятия, гвалт, поезд, животные, музыка, голоса, самолеты, уличное движение, смешанные шумы, вечеринка и т.д.

Дополнительная информация.

Уполномоченный по ОТ и БЖ _____ И.Н.Ванышева